

Lebenslauf

Persönliche Daten



Johannes Bernhard Konrad Funk

93053 Regensburg

+49 178 209 4570

kontakt@johannes-funk.de



Erfahrung

Senior Business Analyst (Req. Engineer)

Accenture Technology Solutions B.V. & Co. KG, 61476 Kronberg im Taunus

Januar 2022 – heute

Planung und Analyse von Softwareanforderungen und -änderungen

Erstellung von Systemspezifikationen, Beauftragung der Entwicklung.

Consulting Dienstleistungen für den Kunden bei der Planung von Releases und Anforderungen.

Machbarkeitsstudien zu Anforderungen.

Erstellung von Prozessdarstellungen und Akzeptanzkriterien mit den Stakeholdern.

Technische Beratung der Kundenseite.

Product Owner Basisdienste (Nutzerkonto)

AKDB AöR, 93049 Regensburg

Juni 2017 – Dezember 2021

Planung und Analyse von Softwareanforderungen und -änderungen für das Produkt

Fachliche Analyse des Legacy-Systems und Betreuung der Neuentwicklung.

Erstellung von Prozessdarstellungen und Akzeptanzkriterien mit den Stakeholdern.

Technische Beratung bei Großkundenterminen.

Usability Engineer für Online Bürgerportal

IDIS – Institut für Design und Informationssysteme, 97074 Würzburg

Dezember 2016 – März 2017

Konzeption und Usability-Test des Authentifizierungsablaufs und des Kontobereichs eines digitalen Bürgerportals.

Praktikum im Bereich Business Development und Marketing

Smart Mobile Factory GmbH, 10117 Berlin

September 2015 – Februar 2016

Entwicklung und Konzeption von mobilen Geschäftsmodellen für Kunden-Apps, sowie Betreuung von Marketingmaßnahmen.

Software-Entwickler & Analytiker (Backend-Entwicklung)

Store Analytics UG (haftungsbeschränkt), 97218 Gerbrunn

März 2015 – August 2015

Entwicklung eines Backendsystems, sowie von Methodiken zur Datenauswertung in Bezug auf Besucher-Tracking auf Retail-Flächen (Einzelhandel).

Tätigkeit als Werkstudent

Brose Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, 97076 Würzburg

Mai 2014 – März 2015

Entwicklung und Umsetzung eines Plant Benchmarking Tool (Excel/VBA)

Tätigkeit als Werkstudent

BAUR Versand (GmbH & Co KG), 96224 Burgkunstadt

Oktober 2013 – April 2014

Ausbildung zum Informatikkaufmann

BAUR Versand (GmbH & Co KG), 96224 Burgkunstadt

September 2010 – Juli 2013

Marketing (Controlling, Online-Marketing, Neukundenmanagement)

Webanalytics/Webstatistics

IT-Trainings für Auszubildende (MS Office)

Sachbearbeiter Dialogmarketing im Outbound

BFS BAUR Fulfillment Solutions GmbH, 96224 Burgkunstadt

September 2007 – August 2010

Schulische Bildung

Bachelor E-Commerce (B.Sc.)

Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt

Oktober 2013 – Mai 2017

Durchschnittsnote. 1,5

Thema der Bachelorarbeit: Interviews zur Problem- und Prototypenanalyse als Baustein im Innovationsprozess.

Projektarbeit: Usability-Studie im Bürgerbüro zur Bedienbarkeit der Kfz-Abmeldungsdienstleistung (2016)

Informatikkaufmann (IHK)

Staatliche Berufsschule I Bayreuth, 95448 Bayreuth

	<i>September 2010 – Juli 2013</i> Zertifizierungen: CCNA 1 Networking Basics Erreichte Punkte: 88 von 100; entspricht der Note 1,8
	Studium des Maschinenbaus (ohne Abschluss) FH Coburg, 96450 Coburg <i>Oktober 2009 – März 2010</i>
	Allgemeine Hochschulreife Gymnasium Burgkunstadt, 96224 Burgkunstadt <i>September 2000 – Juni 2009</i> Notendurchschnitt: 2,8
Projekte	Usability-Studie zum Bürgerserviceportal <i>Zeitraum: März 2016 – September 2016</i> Usability-Tests zum Bürgerserviceportal anhand der User Story „Kfz-Abmeldung“ im Bürgerbüro Würzburg. https://www.wuerzbuergerleben.de/2017/01/12/studierende-optimieren-buergerservice-portal/
Zertifizierungen	Certified SAFe 4 Agilist (seit: 06/2019) Certified Scrum Product Owner (seit: 12/2018) ITIL v4 Foundation Certificate in IT Service Management (seit 03/24) PRINCE2 (7) Foundation in Project Management (seit: 12/24) CPRE Foundation Level (seit: 03/25) CPRE Advanced Level RE@Agile – Practitioner (seit:04/25)
Sprachkenntnisse	Deutsch Englisch (sehr gut in Wort und Schrift) Georgisch (Grundkenntnisse) Spanisch (Grundkenntnisse)
Weitere Fähigkeiten	Programmiersprachen: Java, SQL, HTML/JavaScript, Python, VBA Exzellente Kenntnisse in MS Office (inkl. Outlook & Access), Axure Sehr gute Kenntnisse: Confluence, JIRA, Balsamiq Gute Kenntnisse: Git, Google Analytics, Umami, Matomo Kenntnisse in MS Visio, Wordpress

Hobbies

Fitness, Kochen, Bogenschießen